Privatlivspolitik for optagelse af telefonsamtaler

1. Dataansvarlig

Midtjyske Jernbaner A/S
CVR-nr.: 64640011
Adresse: Banegårdsgade 2, 7620 Lemvig
Telefon: 97823222
E-mail: Mjba@mjba.dk

---

2. Formålet med optagelse af telefonsamtaler

Når du kontakter en FC-medarbejder direkte, kan samtalen blive optaget. Du er i forbindelse med opkaldet blevet informeret om optagelsen.

Formålet med optagelsen er at:

- dokumentere hændelsesforløb i forbindelse med sikkerhedsmæssige forhold.

Optagelser anvendes ikke til markedsføring eller andre formål, der er uforenelige med ovenstående.

---

3. Retsgrundlag

Behandlingen af personoplysninger i forbindelse med optagelse af telefonsamtaler sker på grundlag af GDPR-artikel 6, stk. 1, litra c, idet virksomheden i Sikkerhedsreglement (SR) § 32 har en retlig forpligtelse til at optage al telekommunikation omhandlende sikkerhedsmeldinger.

---

4. Hvilke oplysninger behandles

Vi kan behandle følgende oplysninger:

- telefonnummer
- stemmeoptagelse
- tidspunkt og varighed af opkaldet
- oplysninger, som du selv vælger at oplyse under samtalen.

---

5. Modtagere af oplysninger

Optagelserne vil alene være tilgængelige for medarbejdere, der har et sagligt behov for adgang hertil.

Oplysninger kan i relevante tilfælde videregives til:

- politiet
- advokater
- forsikringsselskaber
- domstole
- offentlige myndigheder
- Havarikommissionen,

når dette er nødvendigt for at håndtere en sikkerhedshændelse eller forfølge eller forsvare et retskrav.

---

6. Opbevaring

Optagelser opbevares ikke længere end nødvendigt for at opfylde de formål, hvortil de er indsamlet.

Som udgangspunkt slettes optagelser automatisk efter 60 dage, medmindre:

- optagelsen indgår i en konkret undersøgelse
- optagelsen er nødvendig som dokumentation i en verserende sag
- lovgivningen kræver længere opbevaring.

---

7. Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesreglerne ret til:

- indsigt i de oplysninger vi behandler om dig
- berigtigelse af urigtige oplysninger
- sletning af oplysninger i visse tilfælde
- begrænsning af behandling

- indsigelse mod behandling
- dataportabilitet, hvor betingelserne er opfyldt.

Retten til sletning eller indsigelse kan dog være begrænset, hvis fortsat opbevaring er nødvendig af hensyn til sikkerhed, dokumentation eller retskrav.

---

8. Klage

Hvis du vil klage over vores behandling af dine personoplysninger, er du meget velkommen til kan du kontakte os på ovenstående kontaktoplysninger.

Du har også ret til at indgive en klage til Datatilsynet:

https://www.datatilsynet.dk