



Kunne du tænke dig en interessant og varieret hverdag som billetkontrollør hos Midtjyske Jernbaner?

Hos Midtjyske Jernbaner går det stærkt i øjeblikket. Én af vores friske billetkontrollører har taget springet til at blive lokomotivfører. Derfor søger vi nu en ny dygtig kollega til at udføre kundeservice og billetkontrol i vores tog, der kører mellem Holstebro og Skjern og på Lemvigbanen mellem Vemb og Thyborøn.

Om jobbet

Som billetkontrollør spiller du en afgørende rolle for vores kunders oplevelse af en god og tryk rejse. Jobbet kræver, at du har en imødekommende personlighed med en naturlig autoritet, og at du er i stand til at nedtrappe konflikter fremfor at optrappe dem.

Vores tog kører fra tidlig morgen til sen aften og alle årets dage, hvorfor din arbejdstid vil være skiftende og også omfatte weekender og helligdage. Som del af et team på tre billetkontrollører får du sammen med dine kolleger stor indflydelse på at fordele og sammensætte jeres tjenester, så det sikres, at alle afgangene jævnlige bliver serviceret og kontrolleret. Du får således en afvekslende og selvstændig hverdag.

Som billetkontrollør kommer du til at referere direkte til vores driftschef.

Om dig – krav og forventninger

Vi lægger vægt på, at du er pålidelig, fleksibel og robust, og at du kan holde hovedet koldt i pressede situationer.

Som person er du ansvarsbevidst, udstråler myndighed og besidder god situationsfornemmelse. Du skal kunne håndtere mange forskellige situationer i og omkring toget, og du skal have et stort ønske om at hjælpe vores passagerer i mange forskellige situationer. Den rette personlighed er vigtigere end erfaringen, hvorfor der ikke er krav om særlige uddannelser. Vi sikrer, at du bliver "klædt på" og uddannet, så du kan håndtere jobbet mange facetter.

Jobbet kræver dog, at du:

- kan forstå, tale og skrive dansk
- er fortrolig med brug af IT
- har kørekort til personbil
- har minimum 9. klasses afgangseksamen.

Vi tilbyder

Vi tilbyder en spændende og struktureret hverdag i en virksomhed med fokus på udvikling, både den forretningsmæssige og den personlige.

Derudover byder vi på:

- gode ansættelsesvilkår med løn og pension efter overenskomst mellem KL og Dansk Jernbaneforbund
- fast ansættelse på 37 timer pr. uge
- sundhedsordning
- attraktive og velordnede arbejdsforhold samt engagerede kolleger
- personaleforening og medarbejderarrangementer.

Dit mødested bliver både i Lemvig og i Vemb, hvor vores togstrækninger naturligt mødes.

Ansøgning

Lyder jobbet som billetkontrollør som lige noget for dig, så send din ansøgning inkl. CV og uddannelsesbeviser pr. mail til sikkermail@mjba.dk hurtigst muligt og senest søndag den 20. oktober 2024. Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte driftschef Steven Diemar på sd@mjba.dk eller via mobil 61 24 68 84.

Vi gør opmærksom på, at vi som led i rekrutteringsprocessen vil bede om udlevering af straffeattest, og at vi vil gøre brug af personlighedstest.

Ansættelsessamtaler vil blive afholdt løbende, og ansættelse vil ske hurtigst muligt. Vi venter dog gerne på den rette medarbejder.

Vi opfordrer alle kvalificerede ansøgere uanset køn, religion og etniske tilhørsforhold til at søge stillingen.

Vi glæder os meget til at høre fra dig.

Om Midtjyske Jernbaner

Hos Midtjyske Jernbaner er vi midt i en spændende udviklingsproces. Siden 2020 er driften tredoblet, og i 2025 bliver vores nuværende dieseltog udskiftet med helt nye batteridrevne tog. Batteritogene, der er et væsentligt omdrejningspunkt i vores bæredygtighedsstrategi, bliver de første af slagsen i Danmark.

Selvom vi har haft vokseværk og nu beskæftiger flere end 80 medarbejdere, er vi stadig et mindre jernbaneselskab med en flad organisationsstruktur, og der er ikke langt fra idé til handling.

Vi lægger meget vægt på, at vi har et godt arbejdsmiljø med gensidig respekt, nærvær og høj trivsel, og du vil møde dygtige og engagerede kolleger, som trives med frihed under ansvar.

Du kan læse mere om os på vores hjemmeside, www.mjba.dk.